

MATÍAS ARROM BIBILONI, S. L. manifiesta su intención de satisfacer plenamente los requisitos y las expectativas de sus clientes y de otras partes interesadas, preservando el entorno y asegurando la protección Ambiental en la ejecución de obras civiles, la fabricación de asfaltos y hormigones, la prestación de servicios de gestión de aceites usados y de recogida de agua de fosas sépticas.

Para ello, ha establecido pautas de actuación orientadas a la mejora de nuestra posición competitiva dentro del mercado basadas en el esfuerzo y la mejora continua, así como en la especial atención a la protección medioambiental y de la seguridad y salud en el trabajo en la ejecución de nuestros procesos, instalaciones y servicios.

PRINCIPIOS DE CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL

Enfoque al Cliente y otras partes interesadas

Nuestra tarea diaria estará impregnada de una actuación formal y profesional orientada a satisfacer los requisitos y las expectativas de nuestros clientes y otras partes interesadas, para ello:

- Estableceremos con claridad sus requerimientos, en el momento de la compra de áridos, asfaltos u hormigones, así como en la contratación de nuestros servicios.
- Determinaremos los requisitos y aspectos legales relativos a sus requerimientos.
- Determinamos sus requisitos mediambientales
- Preservaremos las expectativas del cliente y sus derechos como tal.
- Estableceremos los medios de comunicación necesarios, con el cliente, para retro-alimentar sus expectativas y requisitos.
- Mediremos constantemente la percepción del cliente con respecto al cumplimiento de sus requisitos, por parte de nuestra organización.

Disponibilidad de recursos

Se determinarán y proporcionarán los recursos necesarios para implementar y mantener el Sistema de Calidad y Gestión Ambiental, para ello:

- Determinaremos la competencia necesaria para el personal que realice obras civiles, participe en la fabricación de hormigones prefabricados y asfaltos, en la gestión de aceites usados y en la retirada de aguas de fosas sépticas, con la intención de mantener un alto grado de Calidad y protección del Ambiente.
- Aseguraremos que el personal sea consciente de la pertinencia e importancia de su actividad y de cómo contribuye al logro de los objetivos de la Calidad y Gestión Ambiental.
- Mantendremos la infraestructura necesaria, de equipos y servicios, - y con la tecnología económicamente asumible - asegurando con ello la conformidad de los productos y servicios ofrecidos por nuestra empresa en condiciones de mínimo impacto Ambiental.

Minimizar el impacto

Realizaremos un esfuerzo continuo para identificar, caracterizar y mejorar el impacto Ambiental asociado con la ejecución de obras civiles, durante la gestión de aceites usados y de aguas de fosas sépticas y en la producción de hormigones y asfaltos.

Así mismo, nos esforzaremos por prevenir la contaminación y por evaluar los riesgos potenciales que resulten de nuestras instalaciones y operaciones.

Tendremos en cuenta los estándares internacionales y la tendencia legislativa en la planificación de las actuaciones que puedan tener un impacto Ambiental significativo, sobre todo en aquellas áreas en las cuales no hay legislación aplicable.

Colaboración Ambiental

Colaboraremos, cuando sea necesario, con las diferentes administraciones así como, con organizaciones no gubernamentales y entidades públicas y privadas, en la búsqueda de soluciones a los problemas Ambientales planteados.

Incorporaremos, en la medida de lo posible, criterios Ambientales en los procesos de la actividad mercantil de MATÍAS ARROM BIBILONI, S. L.

Comunicación e información

Facilitaremos el establecimiento de la comunicación interna de la organización favoreciendo la eficacia del Sistema de Calidad y Gestión Ambiental, con criterios de transparencia. También se facilitará, con relación a los aspectos Ambientales, la información sobre objetivos conseguidos y trabajos en curso, a partes interesadas externas, (clientes, proveedores, vecinos, colectivos y asociaciones).

Formación

Promoveremos la formación profesional y de actitud de aquellas personas implicadas en la gestión y operación de la organización; tanto en los aspectos técnicos, profesionales, prácticos y Ambientales. Dicha formación deberá tener en cuenta la capacidad de desarrollo en el puesto de trabajo, en el equipo de la organización y en el ambiente.

Mejora continua

Nos esforzaremos por ofrecer durante la realización de obras públicas, en la producción de asfaltos y hormigones y en la gestión de aceites usados y de agua de fosas sépticas, el más alto grado de calidad y el compromiso más riguroso por la protección del entorno Ambiental mediante la utilización de los equipos materiales y humanos idóneos.

Procuraremos por ello la mejora continua de la eficacia del Sistema de Calidad y Gestión Ambiental mediante la aplicación, y revisión, de los objetivos, la evaluación Ambiental sistemática y periódica del Sistema, el análisis de los datos, las revisiones por la dirección, las acciones correctivas y la realización de Auditorías del Sistema.

Administrador Único
MATÍAS ARROM BIBILONI, S. L.
Fecha: 03/01/2020

