

MATÍAS ARROM BIBILONI, S. L. manifiesta su intención de satisfacer plenamente los requisitos y las expectativas de sus clientes y de otras partes interesadas, preservando el entorno y asegurando la protección Ambiental en la ejecución de obras civiles, la fabricación de asfaltos y hormigones, la prestación de servicios de gestión de aceites usados y de recogida de agua de fosas sépticas.

Para ello, ha establecido pautas de actuación orientadas a la mejora de nuestra posición competitiva dentro del mercado basadas en el esfuerzo y la mejora continua, así como en la especial atención a la protección medioambiental y de la seguridad y salud en el trabajo en la ejecución de nuestros procesos, instalaciones y servicios.

#### PRINCIPIOS DE CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL

##### **Enfoque al Cliente y otras partes interesadas**

Nuestra tarea diaria estará impregnada de una actuación formal y profesional orientada a satisfacer los requisitos y las expectativas de nuestros clientes y otras partes interesadas, para ello:

- Estableceremos con claridad sus requerimientos, en el momento de la compra de áridos, asfaltos u hormigones, así como en la contratación de nuestros servicios.
- Determinaremos los requisitos y aspectos legales relativos a sus requerimientos.
- Determinamos sus requisitos mediambientales
- Preservaremos las expectativas del cliente y sus derechos como tal.
- Estableceremos los medios de comunicación necesarios, con el cliente, para retro-alimentar sus expectativas y requisitos.
- Mediremos constantemente la percepción del cliente con respecto al cumplimiento de sus requisitos, por parte de nuestra organización.

##### **Disponibilidad de recursos**

Se determinarán y proporcionarán los recursos necesarios para implementar y mantener el Sistema de Calidad y Gestión Ambiental, para ello:

- Determinaremos la competencia necesaria para el personal que realice obras civiles, participe en la fabricación de hormigones prefabricados y asfaltos, en la gestión de aceites usados y en la retirada de aguas de fosas sépticas, con la intención de mantener un alto grado de Calidad y protección del Ambiente.
- Aseguraremos que el personal sea consciente de la pertinencia e importancia de su actividad y de cómo contribuye al logro de los objetivos de la Calidad y Gestión Ambiental.
- Mantendremos la infraestructura necesaria, de equipos y servicios, - y con la tecnología económicamente asumible - asegurando con ello la conformidad de los productos y servicios ofrecidos por nuestra empresa en condiciones de mínimo impacto Ambiental.

##### **Minimizar el impacto**

Realizaremos un esfuerzo continuo para identificar, caracterizar y mejorar el impacto Ambiental asociado con la ejecución de obras civiles, durante la gestión de aceites usados y de aguas de fosas sépticas y en la producción de hormigones y asfaltos.

Así mismo, nos esforzaremos por prevenir la contaminación y por evaluar los riesgos potenciales que resulten de nuestras instalaciones y operaciones.

Tendremos en cuenta los estándares internacionales y la tendencia legislativa en la planificación de las actuaciones que puedan tener un impacto Ambiental significativo, sobre todo en aquellas áreas en las cuales no hay legislación aplicable.

##### **Colaboración Ambiental**

Colaboraremos, cuando sea necesario, con las diferentes administraciones así como, con organizaciones no gubernamentales y entidades públicas y privadas, en la búsqueda de soluciones a los problemas Ambientales planteados.

Incorporaremos, en la medida de lo posible, criterios Ambientales en los procesos de la actividad mercantil de MATÍAS ARROM BIBILONI, S. L.

##### **Comunicación e información**

Facilitaremos el establecimiento de la comunicación interna de la organización favoreciendo la eficacia del Sistema de Calidad y Gestión Ambiental, con criterios de transparencia. También se facilitará, con relación a los aspectos Ambientales, la información sobre objetivos conseguidos y trabajos en curso, a partes interesadas externas, (clientes, proveedores, vecinos, colectivos y asociaciones).

##### **Formación**

Promoveremos la formación profesional y de actitud de aquellas personas implicadas en la gestión y operación de la organización; tanto en los aspectos técnicos, profesionales, prácticos y Ambientales. Dicha formación deberá tener en cuenta la capacidad de desarrollo en el puesto de trabajo, en el equipo de la organización y en el ambiente.

##### **Mejora continua**

Nos esforzaremos por ofrecer durante la realización de obras públicas, en la producción de asfaltos y hormigones y en la gestión de aceites usados y de agua de fosas sépticas, el más alto grado de calidad y el compromiso más riguroso por la protección del entorno Ambiental mediante la utilización de los equipos materiales y humanos idóneos.

Procuraremos por ello la mejora continua de la eficacia del Sistema de Calidad y Gestión Ambiental mediante la aplicación, y revisión, de los objetivos, la evaluación Ambiental sistemática y periódica del Sistema, el análisis de los datos, las revisiones por la dirección, las acciones correctivas y la realización de Auditorías del Sistema.

Administrador Único  
MATÍAS ARROM BIBILONI, S. L.  
Fecha: 03/01/2020

